

## Rozšíření programové nabídky, přechod na nový modulační profil QAM 256 a navýšení ceny od 1. června 2019

Vážení zákazníci,

**dne 28. května 2019** proběhnou rozsáhlé technické úpravy na kabelové síti v Rybitví (přechod na nový modulační profil QAM 256).

### Tyto úpravy přinesou navýšení přenosové kapacity, které nám umožní:

- a) rozšíření MALÉ (nyní Omezené) a VELKÉ (nyní Základní) nabídky o více než 15 TV programů a více než 15 programů v HD kvalitě,
- b) vytvoření nových programových balíčků, např. SPORT VELKÝ (obsahuje všechny dostupné sportovní programy), FILMBOX+ a podobně.
- c) navýšení rychlosti u datových tarifů MINI, STANDARD a MAXI beze změny ceny, a to:

MINI	ze stávajících 8 Mbit/s na <b>15 Mbit/s</b>
STANDARD	ze stávajících 25 Mbit/s na <b>30 Mbit/s</b>
MAXI	ze stávajících 40 Mbit/s na <b>60 Mbit/s</b>

Další novinkou je aplikování **LCN** - logický systém řazení předvoleb TV programů. Programy budou řazeny dle skupin a žánrů – programy České televize, Novy, Primy a poté dle tematických žánrů. Tento systém například odstraní nepraktické seřazení TV programů dle abecedy u některých přijímačů. LCN se uplatní jen v případě, že ho podporuje Vaše zařízení (TV přijímač nebo set-top-box) – bývá uvedeno v manuálech.

Vzhledem k neustálému zvyšování nákladů na distribuci televizních programů (nové smluvní podmínky od poskytovatelů TV programů včetně společnosti FTV Prima, které mají za následek navýšení cen, míra inflace apod.) jsme rovněž nuceni přistoupit k navýšení cen programových nabídek.

Od 1. června 2019:

**MALÁ nabídka 145,- Kč/měs.** vč. DPH

**VELKÁ nabídka 299,- Kč/měs.** vč. DPH

Balíček Hobby bude z nabídky vyřazen, jelikož programy budou zařazeny do jiných nabídek.

Nová programová nabídka bude k dispozici na našich webových stránkách: [www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu) v sekci Aktuality od 20. května 2019 včetně dalších informací.

Výše uvedené změny nemusíte jakkoliv potvrzovat, dojde k nim automaticky. Pokud se Vám nové programy automaticky nenaladí, je Vám k dispozici naše zákaznická linka: 848 800 858.

Pokud platíte přes SIPO, změna ceny bude provedena automaticky. Trvalý příkaz si musíte upravit o částku odpovídající zvýšení ceny u Vámi odebíraných služeb. U inkasa prosíme o kontrolu limitu.

Vzhledem k charakteru změn máte právo postupovat dle bodu 3.5.2. písm. a) Všeobecných smluvních podmínek.

Děkujeme, že využíváte našich služeb, jen díky tomu můžeme stále zdokonalovat naše technologie a poskytovat Vám lepší služby. Věříme, že rozšíření programové nabídky Vás potěší.

S přáním pěkného dne

Lucie Bucharová, výkonná ředitelka